

## PRIVACYVERKLARING

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om je te informeren over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 19 september 2023.

### KIJK OP JEZELF

Dit is de privacyverklaring van de V.O.F. KIK OP JEZELF (hierna "Kijk op jezelf"). Kijk op jezelf handelt altijd in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening

### Gegevensbescherming.

Kijk op jezelf verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Verzamelde gegevens

Kijk op jezelf verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gezinsamenstelling
- Medische gegevens
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden verwerking

Kijk op jezelf verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering, waaronder ook begrepen het innen van vorderingen en zo nodig nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Jouw dossier**

De wet verplicht Kijk op jezelf om een dossier aan te leggen. In dit elektronisch dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. De wet verplicht Kijk op jezelf om de dossiers twintig jaar te bewaren.

## **Jouw rechten**

Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je u ons verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat Kijk op jezelf in principe in gaat op jouw verzoek. Alleen als Kijk op jezelf van mening is dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van jouw kinderen, worden geschaad, kan je verzoek (gedeeltelijk) afgewezen worden.

## **Geheimhouding**

Kijk op jezelf heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat Kijk op jezelf alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of jouw kind spreekt. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet Kijk op jezelf het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoekt Kijk op jezelf als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking met je te bespreken.

## **Rechten van jou en jouw kinderen**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

## **Verstrekking en verwerking van jouw gegevens**

In het kader van de dienstverlening van Kijk op jezelf wisselt de IT-verwerker persoonsgegevens uit met Kijk op jezelf zodat Kijk op jezelf haar overeenkomst kan uitvoeren. Jouw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden wanneer Kijk op jezelf aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Kijk op jezelf zal jouw gegevens **niet** verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Kijk op jezelf zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Kijk op jezelf zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Het beveiligen van jouw gegevens

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Kijk op jezelf passende beveiligingsmaatregelen genomen. Kijk op jezelf maakt gebruik van een beveiligde e-mailverbinding om zo onbevoegde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Wij vragen jou om hier ook gebruik van te maken tijdens het contact met Kijk op jezelf om zo jouw persoonsgegevens te beschermen.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om Kijk op jezelf een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je Kijk op jezelf verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

## Contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

**Kijk op jezelf** - Boccherinistraat 35, 1901 VB Castricum [info@Kijkopjezelf.nl](mailto:info@Kijkopjezelf.nl)

Als je een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Kijk op jezelf**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

*Kijk op jezelf kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.*

### Kijk op jezelf

KVK inschrijfnummer 34379817  
ABG code praktijk 90064737 / 94058003  
CAT therapeutnummer CM1398-22-06-18 (level 5)  
NVPA lidnummer 104019

Knab|  
BIC code  
BTW nummer  
BIG registratienummer  
RBCZ licentienummer

NL12KNAB0257733442  
KNABNL2H  
NL186815827B01  
29910999925  
180232R / 180595R