

KLACHTENREGELING Kijk op jezelf

1. Algemeen

Kijk op jezelf hecht grote waarde aan zorgvuldige, professionele en transparante dienstverlening. Mocht u ontevreden zijn over de begeleiding, behandeling of dienstverlening, dan nodigen wij u uit dit eerst te bespreken met de betrokken professional. In veel gevallen kan een klacht in onderling overleg worden opgelost.

Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u gebruikmaken van een **onafhankelijke klachtenregeling**, afhankelijk van de betrokken professional.

2. Klachtenregeling – Karinda Suer

Karinda Suer is aangesloten bij het **Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)** en valt onder de bijbehorende klachten- en geschillenregeling.

Voor het indienen van een klacht kunt u terecht bij:

Klachtenportaal Zorg

Website: <https://klachtenportaalzorg.nl/>

Via dit portaal kunt u:

- een klacht indienen
- gebruikmaken van onafhankelijke klachtenbemiddeling
- indien nodig een geschil voorleggen aan de geschillencommissie

3. Klachtenregeling – Mark Houweling

Mark Houweling is aangesloten bij het **Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT)** en valt onder de daarbij horende geschillenregeling.

Voor het indienen van een klacht kunt u terecht bij:

GAT – Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten

Website: <https://www.gatgeschillen.nl/>

Het GAT biedt:

- onafhankelijke klachtenafhandeling
- bemiddeling
- geschilbehandeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

4. Privacy en vertrouwelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Slotbepaling

Deze klachtenregeling is onderdeel van de algemene voorwaarden van Kijk op jezelf en is van toepassing op alle cliënten en deelnemers, afhankelijk van de betrokken professional.

© Kijk op jezelf – Castricum