

Kijk op jezelf hanteert de volgende werkwijze en afspraken.

Wanneer je bij **Kijk op jezelf** in behandeling komt, ontstaat er een geneeskundige behandelovereenkomst volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). We volgen daarnaast een beroepscode en hebben een klachtenprocedure, die te vinden is op onze website. Je moet je kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

Plan van aanpak en start van de behandeling

We maken samen afspraken over de behandeling, die nodig zijn om te starten. Je gaat akkoord met het plan van aanpak, dat tussentijds kan worden aangepast. We plannen ook een evaluatiemoment, meestal tussen 6 weken en 6 maanden.

Sessieduur

Een sessie duurt gemiddeld 45-60 minuten, met directe en indirecte tijd. Directe tijd is het contact met jou (zoals gesprekken, beeldbellen, of appcontact). Indirecte tijd omvat het schrijven van verslagen en overleg.

Tarieven en vergoedingen

Een sessie van 60 minuten kost €100. Betaling gaat per sessie, en je ontvangt de factuur via e-mail of post. Mogelijk krijg je een gedeeltelijke vergoeding via je aanvullende zorgverzekering, omdat we zijn aangesloten bij **NVPA** en **CAT**. Informeer bij je zorgverzekeraar voor meer informatie.

Afspraak annuleren

Afspraken kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren via telefoon, mail, WhatsApp of SMS. Bij te late annulering of no-show brengen we €50,00 in rekening. Als wij de afspraak afzeggen, vervallen de kosten.

Onze bereikbaarheid en wat te doen in nood

We zijn bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag. In crisissituaties kun je contact opnemen met je behandelaar. Buiten werktijden dien je in nood de huisarts te raadplegen.

Informatie overdracht

Informatie naar derden gebeurt alleen met jouw toestemming. Voor de huisarts en/of POH GGZ vragen we een akkoordverklaring voor de informatie-uitwisseling. Bij bezwaar kun je dit aangeven.

Overig

- Je hebt recht op privacy en jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- Wij kunnen je doorverwijzen als de behandeling niet meer passend is, of beëindigen als voortzetting niet redelijk is.
- Je kunt de behandeling ook zelf beëindigen, maar als dit tegen het advies van ons in gaat, is dat op eigen risico.
- Houd ons op de hoogte van eventuele veranderingen in jouw contactgegevens.
- Je hebt recht op inzage en correctie van je elektronisch dossier, dat wordt beheerd volgens de AVG.
- We zijn verplicht om je dossier 20 jaar te bewaren.
- Bij afwezigheid neemt een collega-therapeut (Karinda Suer of Mark Houweling) waar.
- We hebben een klachtenprocedure via P3.nl en GAT Geschillen.
- Na de behandeling sturen we je een tevredenheidsonderzoek; je feedback is belangrijk voor ons.

Aansprakelijkheid en rechtsgeldigheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Afwijkingen van deze afspraken kunnen alleen schriftelijk worden vastgelegd. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Dit document is bedoeld om verwachtingen helder te maken en een goede samenwerking te waarborgen.